



ELNUR GABARRON[®]

POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Chez ELNUR, S.A., en tant que fabricant et distributeur d'appareils électriques de chauffage et d'eau chaude sanitaire, ainsi que d'appareils de climatisation en général, nous nous évertuons à identifier les attentes et besoins de nos clients et de toute autre partie intéressée, puis à y répondre.

Par conséquent, la direction d'ELNUR, S.A. dirige et promeut à tous les niveaux de l'entreprise son engagement à améliorer de manière continue la gestion à la fois de la qualité et de l'environnement en adoptant les orientations stratégiques suivantes :

- Établir et maintenir des systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement efficaces et performants en conformité aux exigences des normes ISO 9001 et ISO 14001.
- Établir et maintenir dans l'entreprise une approche axée sur les process en mettant en œuvre des systèmes de mesure à même d'apporter les preuves nécessaires à la prise de décisions quant à ces mêmes process.
- Impliquer l'ensemble du personnel de l'entreprise à l'amélioration de l'efficacité des systèmes de gestion.
- Promouvoir le développement durable et le respect de l'environnement via la prévention de la pollution, la réduction de l'impact environnemental de nos process et produits, et l'utilisation efficace de nos ressources.
- Respecter les réglementations et les exigences légales applicables à nos installations, process et produits, ainsi que parvenir à appliquer de manière volontaire d'autres critères requis pour nous aider à devenir plus efficaces, plus compétitifs et à améliorer notre performance environnementale.
- Garantir un environnement et des conditions de travail agréables et adaptés à chaque tâche.
- Publier et communiquer la présente politique de gestion de la qualité et de l'environnement à tout le personnel et la tenir à la disposition des parties intéressées concernées.



Signé Alberto Fernández
Directeur général
Le 5 février 2021